



Acer Inc., gegründet 1976, ist heute einer der weltweit größten ITK-Anbieter. Über 7.000 Mitarbeiter in mehr als 100 Ländern tragen zum Erfolg des Unternehmens bei.

Acer Being Signage operiert unter dem Dach der BYOC Division, die sich mit Lösungen rund um Cloud Computing und das Internet der Dinge (IoT) beschäftigt. Alle Aktivitäten zum Thema Digital Signage sind in dem eigenständigen Unternehmen Acer Being Signage gebündelt. Die Acer Being Signage GmbH mit Sitz in Düsseldorf ist für das Digital Signage Geschäft weltweit verantwortlich.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Düsseldorf** suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

SERVICE-QM-ASSISTENZ (m/w/d)

Minijob

- Referenz 2020/02_ABS -

Unsere Kunden und Standortpartner vertrauen auf unser Wissen im Bereich Digital Signage. Durch unsere Software ermöglichen wir die Kampagnenplanung, technische Überwachung und Steuerung eines Digital Signage Netzwerks, damit unsere Kunden erfolgreich werben und kommunizieren können. In Ihrer Funktion als **Service-Qualitätsmanagement-Assistenz (w/m/d)** unterstützen Sie den operativen Support administrativ sowie den Support unserer Internetanwendungen.

Ihre Aufgaben:

- Erstellung von Reportings und Anfertigung von SQL- und VB-Skripts
- Bestandspflege im Assetsystem (i-doit)
- Bestandspflege im Standortmanager-Modul Picturemachine4
- Weiterentwicklung der Dokumentationstiefe / Reportingpflege in i-doit und OTRS
- Technische Umsetzung von Workflows in i-doit und in OTRS
- Technische Umsetzung VB Scripting der Kundenreports

Ihr Profil:

- gute Kenntnisse der Microsoft Produkte (Office, vor allem Excel) und Betriebssysteme
- gute Kenntnisse in den Bereichen VB, SQL und Perl
- analytisches Know-how und professionelle Kommunikation mit Mitarbeitern
- zuverlässiges und systematisches sowie autodidaktisches Arbeiten / Lernen
- sehr gute Deutsch- und möglichst auch Englischkenntnisse
- serviceorientiertes Arbeiten
- überdurchschnittliches Engagement und Verantwortungsbereitschaft

Unser Angebot:

- ein ausgezeichnetes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und tollen Entwicklungsmöglichkeiten
- ein herausforderndes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einer hohen Aufgabentiefe und einem hohen Maß an Eigenverantwortung in einem dynamischen Umfeld
- Wasser, Kaffee und Tee for free
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen

Wenn Sie voller Ideen stecken, sich mit der IT-Branche identifizieren und auf die Chance gewartet haben, sich strukturell und konzeptionell mit neuen Impulsen einbringen zu können, dann sollten Sie sich bewerben. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Nennung Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins unter Angabe der Referenz **2020/02_ABS**, vorzugsweise per E-Mail (in einer PDF-Datei) an: bewerbung.de@acer.com.