



Acer Inc., gegründet 1976, ist heute einer der weltweit größten ITK-Anbieter. Über 7.000 Mitarbeiter in mehr als 100 Ländern tragen zum Erfolg des Unternehmens bei.

Acer Being Signage operiert unter dem Dach der BYOC Division, die sich mit Lösungen rund um Cloud Computing und das Internet der Dinge (IoT) beschäftigt. Alle Aktivitäten zum Thema Digital Signage sind in dem eigenständigen Unternehmen Acer Being Signage gebündelt. Die Acer Being Signage GmbH mit Sitz in Düsseldorf ist für das Digital Signage Geschäft weltweit verantwortlich.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Düsseldorf** suchen wir Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

SERVICE-HOTLINE-SUPPORT (m/w/d)

Minijob

Referenz 2021/01_ABS

Unsere Kunden und Standortpartner vertrauen auf unser Wissen im Bereich Digital Signage. Durch unsere Software ermöglichen wir die Kampagnenplanung, technische Überwachung und Steuerung eines Digital Signage Netzwerks, damit unsere Kunden erfolgreich werben und kommunizieren können. In Deiner Funktion als **Service-Hotline-Support (w/m/d)** unterstützt Du den operativen Support administrativ sowie den Support unserer Internetanwendungen.

Deine Aufgaben:

- Du nimmst Anfragen von Benutzern und Kunden entgegen, bearbeitest diese und stellst gezielte Rückfragen zur Kategorisierung der Anfrage
- Du trägst die am Telefon gewonnen Informationen in das Ticketsystem ein und ermöglichst Deinen Kolleg*innen eine zielgerichtete und schnellstmögliche Lösungsfindung
- Du unterstützt die IT-Abteilung in Projekten und in der Bestandspflege aller Systeme

Dein Profil:

- sicheres Auftreten – auch in (Telefon-)Gesprächen und in Schriftform
- analytisches Know-how und professionelle Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern
- gute Kenntnisse von Microsoft Windows und Office Produkten
- zuverlässiges und systematisches Arbeiten
- serviceorientiertes Arbeiten
- sehr gute Deutschkenntnisse
- zwei oder drei Arbeitstage pro Woche oder optional tägliche Arbeitszeit (ca. 2 Stunden) an Werktagen zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr

Unser Angebot:

- ein ausgezeichnetes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien und tollen Entwicklungsmöglichkeiten
- ein herausforderndes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit einem hoher Aufgabentiefe und einem hohen Maß an Eigenverantwortung in einem dynamischen Umfeld
- Wasser, Kaffee und Tee for free
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge und vermögenswirksamen Leistungen

Wenn Du voller Ideen steckst, dich mit der IT-Branche identifizierst und auf die Chance gewartet hast, dich strukturell und konzeptionell mit neuen Impulsen einbringen zu können, dann solltest Du dich bewerben. Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Nennung Deines frühestmöglichen Eintrittstermins unter Angabe der Referenz **2021/01_ABS**, vorzugsweise per E-Mail (in einer PDF-Datei) an: bewerbung.de@acer.com. Dein Ansprechpartner ist Maximilian Tenus.